

Nos Chambres et Suites

Tarifs de nos chambres d'hôtes (base 2 personnes avec petits déjeuners)	Basse Saison	Moyenne saison	Haute saison
La chambre de Mademoiselle	110euros	120 euros	130 euros
Mignonne Allons voir...	100 euros	110 euros	120 euros
Rose et Céleste	70 euros	85 euros	95 euros
Suite Le Jardin d'Adélaïde	130 euros	140 euros	150 euros
Suite Un Ange Passe Lit supplémentaire 30 euros	130 euros	140 euros	150 euros

Basse saison:

Du 4 janvier au 31 Mars 2017
 Du 1^{er} octobre au 20 octobre 2017
 Du 5 novembre 2017 au 22 décembre 2017

Moyenne saison:

Du 1^{er} avril au 16 Juin 2017, (durant week-end fériés Ponts 2 à 3 nuits minimum selon dates)
 Du 3 septembre au 30 septembre 2017
 Du 21 octobre au 5 novembre 2017
 Du 22 décembre 2017 au 7 janvier 2018

Haute saison:

Du 17 juin au 2 septembre 2017 (séjour 3 nuits minimum)

Lors de la haute saison et des week-ends fériés, réservation minimum de 2 ou 3 nuitées en fonction du calendrier

Nos Gîtes

Période et tarifs *(2 nuits minimum)	Jardin d'Hortense (6 personnes)	Jardin d'Amédée (2/3 personnes)	Jardin d'Honoré (4 personnes)
Basse saison Du 4 janvier au 31 mars 2017 Du 1 ^{er} oct au 20 octobre 2017 Du 5 novembre au 22 décembre 2017	La semaine 770 euros	La semaine 560 euros	La semaine 630 euros
	La nuitée* 150 euros	La nuitée* 120 euros	La nuitée 140 euros
Moyenne Saison Du 1 ^{er} avril au 16 juin 2017 Du 23 Sept au 30 septembre 2017 Du 21 Oct au 4 novembre 2017 Du 23 décembre au 6 janvier 2017	La semaine 910 euros	La semaine 700 euros	La semaine 770 euros
	La nuitée* 170 euros	La nuitée* 140 euros	La nuitée* 150 euros
Haute Saison Du 17 juin au 1 juillet 2017 Du 2 sept au 30 septembre 2017 + les jours fériés Pâques, Mai	La semaine 1400 euros	La semaine 840 euros	La semaine 980 euros
	La nuitée* 210 euros	La nuitée* 160 euros	La nuitée* 170 euros
Très Haute saison Du 2 juillet au 1 septembre 2017	La semaine 1610 euros	La semaine 980 euros	La semaine 1190 euros

Manoir de la Villeneuve-Nathalie PERES - St Aaron-2400 Lamballe
 02 96 50 86 32-0620811628- contact@chambresaumanoir.com

Conditions générales

Nos chambres

Toutes nos chambres sont équipées de salles de bains et de toilettes privatives.
Les arrivées se font de 16h30 à 18h30, si vous devez arriver en dehors de ces horaires, merci de nous prévenir.

Les chambres doivent impérativement être libérées avant 12h00.
Pour le confort de tous, les chambres et l'ensemble de la maison sont non-fumeurs.
il n'y a pas de télévision
Les animaux ne sont pas admis.

- **Réservations et annulations**

Les réservations ne seront considérées fermes qu'à la réception d'arrhes d'une valeur de 30% du montant de votre séjour.

L'annulation d'un séjour réservé peut donner lieu à pénalités :

- Un mois avant date : aucune pénalité
- Deux semaines avant date : 30% de pénalités
- Trois jours avant date : 100% pénalités

- **Modalités de paiement**

Les règlements sont possibles par chèque (banque française) virement bancaires , espèces , Paypal avec frais en supplément

Les Gîtes

PRESTATIONS COMPRISES DANS LA LOCATION :

PRESTATIONS COMPRISES DANS LA LOCATION :

- Toutes nos chambres sont prêtes le jour de votre arrivée, les draps, taies et couettes sont fournis. Ils sont changés au bout d'une semaine d'utilisation.
- Quelques produits de première nécessité pour votre arrivée (sucre , sel huile , vinaigre, café , thé)
- Voir descriptif détaillé de chaque gîte (plus d'informations sur demande
- Matériel pour bébé (chaise haute et lit parapluie) peuvent être mis à votre disposition sur demande.
- Jardin et terrasse privés avec accès à l'ensemble du parc
- Parking commun privatif. Table, chaises pour terrasse extérieure, parasol.
- Electricité et eau comprises.
- Chauffage électrique compris. Barbecue extérieur.

PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES (à régler en sus à l'issue de votre séjour) :

- Service du petit déjeuner 12 € TTC par personne ou panier petit déjeuner (à réserver la veille et en fonction des disponibilités, prix en fonction du panier)
- Le locataire doit laisser le gîte ordonné et la vaisselle entièrement propre et rangée, nous vous proposons une option ménage fin de séjour :
 - 50 euros pour jardin d'Amédée,
 - 80 euros pour jardin d'Honoré
 - 100 euros pour jardin d'Hortense

Nous nous accordons le droit de proposer cette prestation en fonction de l'état général constaté lors de l'état des lieux de sortie, cette prestation sera alors déduite de la caution).

CONCLUSION DU CONTRAT :

La réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir à notre attention :
l'acompte de 30 % non remboursable du montant du séjour, l'acompte est de 40% si court séjour (de 1 à 4 jours)

le solde du séjour réservé (chèque encaissé un mois avant le début du séjour, vous pouvez indiquer la date d'encaissement au dos du chèque)
un exemplaire du contrat signé 10 jours après la réception par le client au plus tard. Les prix s'entendent toutes taxes comprises.

ANNULATION PAR LE CLIENT :

Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée avec AR adressée à notre attention à l'adresse de l'entête.

- L'annulation avant le début du séjour : si l'annulation intervient plus d'un mois avant le début du séjour, l'acompte versé reste dû et si l'annulation intervient moins d'un mois avant le début du jour, l'intégralité du séjour est réputée redevable par le propriétaire.

- En cas de séjour écourtée, le prix correspondant au coût global de la location reste intégralement acquis au propriétaire, Le manoir de la Villeneuve.

ANNULATION PAR LE PROPRIETAIRE :

Lorsque avant le début du séjour, le propriétaire annule le séjour, il doit informer le client par lettre recommandée avec AR. Le client sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes versées.

ARRIVEE:

Le client doit se présenter le jour précisé entre 17h et 19h. En cas d'arrivée tardive, après 19h, prévenir le propriétaire. Si le client ne se manifeste pas avant 19h, le jour prévu du début du séjour, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de son meublé.

L'acompte reste acquis au propriétaire ainsi que le solde du prix de l'hébergement.

DEPART :

L'heure de départ des gîtes doit se faire avant 10h.

CAPACITE :

Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de personnes dépasse la capacité indiquée dans le descriptif, le propriétaire est en mesure de refuser les clients supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ du nombre de client supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Les gîtes doivent être uniquement utilisés par les locataires, pour toute entrée de personnes extérieures merci de nous en tenir informé pour acceptation.

ART DE VIVRE:

Un meilleur accueil sera réservé à nos hôtes avec toutes les attentions souhaitables permettant de faciliter leur séjour et la connaissance de la région.

Le respect d'un certain art de vivre est demandé à tous les hôtes pour garantir la quiétude du lieu et le confort de ses hôtes

UTILISATION DES LIEUX :

Les enfants évoluant au sein du Manoir de la Villeneuve sont sous l'unique et entière responsabilité de leurs parents.

L'accès à la piscine pour les enfants se fait sous l'entière responsabilité des parents

Le client et les personnes l'accompagnant dans son séjour ou reçues sur le gîte loué et/ou dans la propriété, devront respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Le client s'engage à rendre les lieux dans l'état de propreté et de conformité comme stipulé lors de l'état des lieux d'entrée. Un soin particulier sera apporté pour le respect des usages des parties communes. (Linge extérieur, ordures ménagères, nuisances sonores, utilisation des parkings)

Ménage : le gîte doit être rendu dans le même état de propreté que celui dans lequel le client l'a reçu. En cas de non respect ou de manquement évident un forfait de 100 € sera appliqué, déduit de la caution

Caution : un chèque de caution vous sera demandé à votre arrivée sur place, celui-ci ne sera pas encaissé. Sa fonction est la garantie de base minimale en cas de dégradation ou casse diverse. Il s'établira à un montant de 600 euros. Celui-ci sera restitué à votre départ, après un

état des lieux de sortie accepté , ou dans un délai de 7 jours

Assurances : Afin d'éviter des circonstances imprévues nous conseillons fortement, à tous nos clients, de prendre une police d'assurance voyages/vacances, contenant une clause d'annulation. Le propriétaire, cependant, possède une assurance de responsabilité civile. .En cas de panne ou de défaut temporaire et imprévisible (coupure d'eau, électricité, panne temporaire de petits appareils électroménagers) le propriétaire ne sera tenu responsable mais un maximum sera fait afin de réparer la situation au plus vite pour le confort des locataires. Si une réparation n'est pas possible tout de suite, d'autres solutions seront proposées pour le confort des locataires. En cas d'une panne de matériaux le locataire doit contacter immédiatement le propriétaire. Si une panne n'est pas indiquée par le/la locataire avant le départ, le propriétaire ne pourra pas être tenu pour responsable. En cas de force majeure, c'est à dire toutes circonstances imprévisibles par le propriétaire (guerre, émeute, activité terroriste, catastrophe naturelle, intempéries, feu, inondations) le propriétaire ne pourra pas être tenu pour responsable.

ANIMAUX /CIGARETTE:

Les animaux ne sont pas acceptés dans nos gîtes.

Tous nos bâtiments sont réglementairement non fumeurs.